

## BẢNG GIÁ DỊCH VỤ 3C

### PHỤ LỤC 01: BẢNG GIÁ DỊCH VỤ PHÍ CUỘC GỌI THEO BẬC THANG

Hạng mục	Tính năng	Đơn giá	
<b>I. Phí đăng ký</b>			
Phí khởi tạo tổng đài DN		Miễn phí	
Phí khai báo user		Miễn phí	
<b>II. Phí thuê bao</b>			
<b>II.1. Phí thuê bao cho tổng đài (số hotline)</b>			
Phí thuê bao tháng cho tổng đài (Áp dụng cho các gói Basic và Call Center/Contact Center)	Hotline đại diện doanh nghiệp	299.000/ thuê bao/ tháng	
	2 – 4 thuê bao	49.000/ thuê bao/ tháng	
	5 – 19 thuê bao	39.000/ thuê bao/ tháng	
	20 – 49 thuê bao	29.000/ thuê bao/ tháng	
	Từ 50 thuê bao trở lên	19.000/ thuê bao/ tháng	
<b>II.2. Phí thuê bao cho người dùng</b>			
<b>2.1 Gói Call Center</b>			
3C_CALLCENTER	<10 người dùng	400.000/ người dùng/ tháng	
	10 – 49 người dùng	320.000/ người dùng/ tháng	
	50 – 99 người dùng	260.000/ người dùng/ tháng	
	>=100 người dùng	200.000/ người dùng/ tháng	
<b>2.2 Gói Contact Center</b>			
3C_CONTACTCENTER	<10 người dùng	800.000/ người dùng/tháng	
	10 – 49 người dùng	640.000/ người dùng/tháng	
	50 – 99 người dùng	520.000/ người dùng/tháng	
	>=100 người dùng	400.000/ người dùng/tháng	
<b>III. Phí cuộc gọi – tính theo bậc thang</b>			
Phí các cuộc gọi thoại ra ngoài doanh nghiệp qua đầu số hotline	<b>Phí gọi đi nội mạng</b> - Gọi đi từ số hotline đến thuê bao Mobifone	Giảm giá phí trên tổng số phút gọi ra nội mạng Mobifone trên đầu số hotline	
		Phút gọi	Đơn giá
		< 1000 phút	500đ/phút
		1001-5000 phút	480đ/phút

		5001-10000 phút	460đ/phút
		10001 trở lên	440đ/phút
	<b>Phí gọi ngoại mạng:</b> Gọi đi từ số hotline đến thuê bao mạng ngoài	Giảm giá phí trên tổng số phút gọi ra ngoại mạng Mobifone trên đầu số hotline	
		Phút gọi	Đơn giá
		< 1000 phút	900đ/phút
		1001-5000 phút	850đ/phút
		5001-10000 phút	800đ/phút
		10001 trở lên	780đ/phút
Phí tin nhắn		Tin nhắn nội mạng từ số tổng đài đến user là thuê bao Mobifone	Miễn phí
	Tin nhắn từ Hotline đến khách hàng là thuê bao Mobifone	290đ/SMS	
	Tin nhắn từ Hotline đến khách hàng của doanh nghiệp là thuê bao ngoại mạng	350đ/SMS	
	Tin nhắn SMS từ khách hàng của doanh nghiệp	Theo đơn giá hiện hành của Mobifone	
Phí gọi nội bộ trong doanh nghiệp	Giữa các user là thuê bao IP Phone (thiết bị nghe gọi qua Internet)	Miễn phí	

	Giữa các user là thuê bao IP Phone và thuê bao Mobifone	200đ/phút
	Giữa các user là thuê bao Mobifone	200đ/phút
	Gọi từ user là thuê bao ngoại mạng đến user là thuê bao Mobifone hoặc IP phone khác	Tính phí theo quy định hiện hành các nhà mạng của thuê bao gọi
	Gọi từ user là thuê bao Mobifone đến thuê bao ngoại mạng	Tính phí cuộc gọi đi từ số máy hotline tới thuê bao ngoại mạng
	Giữa các user là thuê bao ngoại mạng	Tính phí theo quy định hiện hành các nhà mạng cho thuê bao gọi Tính phí cuộc gọi đi từ hotline tới thuê bao nhận cho thuê bao hotline
Phí Data 3G truy cập các trang web/ứng dụng dịch vụ	Phí Data của các user thực hiện cuộc gọi IP, truy cập trên các trang web/ứng dụng của hệ thống	Miễn phí (user là thuê bao Mobifone)
Phí Roaming	User roaming quốc tế nhận cuộc gọi	Tính phí roaming theo quy định hiện hành của các nhà mạng
<b>IV. Máy nhánh cố định / di động cho Basic/ Call Center / Contact Center</b>	<100 máy nhánh	49.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	100 – 399 máy nhánh	39.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	400 – 699 máy nhánh	29.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	700 – 999 máy nhánh	19.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	>= 1000 máy nhánh	15.000đ/1 máy nhánh /1 tháng

<b>V. Các tùy chọn cộng thêm</b>		
Ứng dụng 3C cho máy nhánh di động	<100 máy nhánh	20.000/ 1 license/ 1 tháng
	100 – 399 máy nhánh	16.000/ 1 license / 1 tháng
	400 – 699 máy nhánh	13.000/ 1 license / 1 tháng
	700 – 999 máy nhánh	10.000/ 1 license / 1 tháng
	>= 1000 máy nhánh	6.000/ 1 license / 1 tháng
Mở rộng call recording	Bổ sung thời gian lưu trữ file ghi âm trên hệ thống	5.000đ / 1 user / 1 tháng
Mở rộng lưu trữ dữ liệu	Bổ sung thời gian lưu trữ dữ liệu trên hệ thống	10.000đ / 1 user / 1 tháng
SDK	Tích hợp hệ thống	400.000đ / 1 bộ API / 1 tháng
Tùy chỉnh dịch vụ	Chỉnh sửa dịch vụ theo yêu cầu cụ thể của khách hàng	Theo thực tế triển khai

**Lưu ý:**

- Các phí trên đã bao gồm 10% VAT.

Cách tính theo bậc thang: Ví dụ khách hàng sử dụng 06 hotline thì hotline đại diện tính phí 299.000, từ hotline thứ 2 tới hotline thứ 4 tính giá 49.000, 02 hotline còn lại tính phí 39.000.  
 Tổng:  $299.000 + 3 \times 49.000 + 2 \times 39.000 = 524.000$  (đã bao gồm VAT).

**PHỤ LỤC 02: BẢNG GIÁ DỊCH VỤ PHÍ CUỘC GỌI THEO GÓI**

Hạng mục		Tính năng		Đơn giá		
<b>I. Phí đăng ký</b>						
Phí khởi tạo tổng đài DN				Miễn phí		
Phí khai báo user				Miễn phí		
<b>II. Phí thuê bao</b>						
<b>II.1. Phí thuê bao cho tổng đài (số hotline) – tính theo bậc thang</b>						
Phí thuê bao tháng cho tổng đài (Áp dụng cho các gói Basic và Call Center/Contact Center)	Hotline đại diện doanh nghiệp		299.000/ thuê bao/ tháng			
	2 – 4 thuê bao		49.000/ thuê bao/ tháng			
	5 – 19 thuê bao		39.000/ thuê bao/ tháng			
	20 – 49 thuê bao		29.000/ thuê bao/ tháng			
	Từ 50 thuê bao trở lên		19.000/ thuê bao/ tháng			
<b>II.2. Phí thuê bao cho người dùng</b>						
<b>2.1 Gói Call Center</b>						
3C_CALLCENTER	<10 người dùng		400.000/ người dùng/ tháng			
	10 – 49 người dùng		320.000/ người dùng/ tháng			
	50 – 99 người dùng		260.000/ người dùng/ tháng			
	>=100 người dùng		200.000/ người dùng/ tháng			
<b>2.2 Gói Contact Center</b>						
3C_CONTACTCENTER	<10 người dùng		800.000/ người dùng/tháng			
	10 – 49 người dùng		640.000/ người dùng/tháng			
	50 – 99 người dùng		520.000/ người dùng/tháng			
	>=100 người dùng		400.000/ người dùng/tháng			
<b>III. Phí cuộc gọi</b>						
Tên gói	Số phút nội mạng	Đơn giá (đồng)	Tên gói	Số phút ngoại mạng	Đơn giá (đồng)	Thời gian sử dụng
Gói 1	10.000	460	Gói 8	10.000	800	31 ngày

Gói 2	20.000	440	Gói 9	20.000	780	31 ngày
Gói 3	50.000	420	Gói 10	50.000	770	31 ngày
Gói 4	100.000	400	Gói 11	100.000	765	31 ngày
Gói 5	200.000	380	Gói 12	200.000	760	31 ngày
Gói 6	500.000	360	Gói 13	500.000	750	31 ngày
Gói 7	1.000.000	330	Gói 14	1.000.000	730	31 ngày
Phí tin nhắn		Tin nhắn nội mạng từ số tổng đài đến user là thuê bao Mobifone			Miễn phí	
		Tin nhắn từ Hotline đến khách hàng là thuê bao Mobifone			290đ/SMS	
		Tin nhắn từ Hotline đến khách hàng của doanh nghiệp là thuê bao ngoại mạng			350đ/SMS	
		Tin nhắn SMS từ khách hàng của doanh nghiệp			Theo đơn giá hiện hành của Mobifone	
Phí gọi nội bộ trong doanh nghiệp		Giữa các user là thuê bao IP Phone (thiết bị nghe gọi qua Internet)			Miễn phí	
		Giữa các user là thuê bao IP Phone và thuê bao Mobifone			200đ/phút	
		Giữa các user là thuê bao Mobifone			200đ/phút	
		Gọi từ user là thuê bao ngoại mạng đến user là thuê bao Mobifone hoặc IP phone khác			Tính phí theo quy định hiện hành các nhà mạng của thuê bao gọi	

	Gọi từ user là thuê bao Mobifone đến thuê bao ngoại mạng	Tính phí cuộc gọi đi từ số máy hotline tới thuê bao ngoại mạng
	Giữa các user là thuê bao ngoại mạng	Tính phí theo quy định hiện hành các nhà mạng cho thuê bao gọi Tính phí cuộc gọi đi từ hotline tới thuê bao nhận cho thuê bao hotline
Phí Data 3G truy cập các trang web/ứng dụng dịch vụ	Phí Data của các user thực hiện cuộc gọi IP, truy cập trên các trang web/ứng dụng của hệ thống	Miễn phí (user là thuê bao Mobifone)
Phí Roaming	User roaming quốc tế nhận cuộc gọi	Tính phí roaming theo quy định hiện hành của các nhà mạng
<b>IV. Máy nhánh cố định / di động cho Basic/ Call Center / Contact Center</b>	<100 máy nhánh	49.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	100 – 399 máy nhánh	39.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	400 – 699 máy nhánh	29.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	700 – 999 máy nhánh	19.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
	>= 1000 máy nhánh	15.000đ/1 máy nhánh /1 tháng
<b>III. Các tùy chọn cộng thêm</b>		
Ứng dụng 3C cho máy nhánh di động	<100 máy nhánh	20.000/ 1 license/ 1 tháng
	100 – 399 máy nhánh	16.000/ 1 license / 1 tháng
	400 – 699 máy nhánh	13.000/ 1 license / 1 tháng
	700 – 999 máy nhánh	10.000/ 1 license / 1 tháng
	>= 1000 máy nhánh	6.000/ 1 license / 1 tháng
Mở rộng call recording	Bổ sung thời gian lưu trữ file ghi âm trên hệ thống	5.000đ / 1 user / 1 tháng
Mở rộng lưu trữ dữ liệu	Bổ sung thời gian lưu trữ dữ liệu trên hệ thống	10.000đ / 1 user / 1 tháng

SDK	Tích hợp hệ thống	400.000đ / 1 bộ API / 1 tháng
Tùy chỉnh dịch vụ	Chỉnh sửa dịch vụ theo yêu cầu cụ thể của khách hàng	Theo thực tế triển khai

**Ghi chú:**

- Các gói cước sẽ được tự động gia hạn định kỳ.
  - Trong trường hợp sản lượng gói cước hết trước thời hạn. Khách hàng tùy chọn một trong hai lựa chọn sau:
    - Tự động gia hạn các gói cước.
    - Tính cước ngoài gói theo giá bậc thang – thông thường.
  - Khách hàng không sử dụng hết sản lượng thì không được chuyển sang kỳ tiếp theo.
  - Khách hàng chỉ mua gói cước nội mạng hoặc ngoại mạng thì đơn giá gói cước còn lại sẽ được tính theo giá bậc thang – thông thường.
- Các phí trên đã bao gồm 10% VAT.